



## **Gewährleistungsanspruch Antrag auf Kostenerstattung - Kostenvoranschlag**

Nach Anmeldung Ihrer Reklamation erhalten Sie eine RMA-Nummer, welche durchgehend als Erkennung für den Vorgang verwendet werden wird.

Sollte im Rahmen der Gewährleistung ein Anspruch auf Übernahme der Kosten der Mängelbeseitigung durch EiKO-Europe bestehen, muss der Anspruch schriftlich in Form eines detaillierten Kostenvoranschlages eingereicht werden.

EiKO-Europe behält sich vor die Arbeiten selbst zu übernehmen oder an ein anderes Unternehmen zu übertragen sollte der Kostenvoranschlag unverhältnismäßig ausfallen.

Die eingereichten Arbeiten und Kosten werden geprüft und Sie erhalten eine **schriftliche** Bestätigung der Kostenübernahme im beantragten Umfang.

Wir weisen darauf hin, dass ohne schriftliche Zustimmung kein Anspruch auf Kostenübernahme in gewünschter Höhe besteht.

Änderungen oder Abweichungen, die während der Mängelbeseitigung auftreten, müssen umgehend gemeldet werden und werden ebenfalls erst nach schriftlicher Freigabe erstattet.

Firma: \_\_\_\_\_

Projekt/RMA: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ursprungsrechnung/Lieferschein: \_\_\_\_\_

Reklamierte Artikel/Menge:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

